

## FAQ: Informationen zur OP mit stationärem Aufenthalt

(Please see below for the English version)

- An welchen Tagen werden OPs angeboten?** Dienstag und Freitag
- Wie kann ich einen OP-Termin vereinbaren?** Per E-Mail an: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de) & [platzl@aleunig.de](mailto:platzl@aleunig.de) oder telefonisch: +49 89 9277 4550
- Wann findet der prä-OP-Termin in der HNO-Praxis am Platzl 3 statt?**
- Ca. 1 Woche vor dem OP-Termin
  - Termin dafür erhalten Sie mit Vereinbarung des OP-Termins
- Welche Unterlagen muss ich dann mitbringen?**
- Versicherungskarte
  - Alle OP-Aufklärungsbögen (bitte ausgefüllt und unterschrieben!)
  - CT-NNH / MRI-Schädel (CDs und Ausdrucke)
  - Befunde (z.B. Labor, etc. ...)
- Wo bekomme ich die Arbeitsunfähigkeits-Bestätigung?** HNO-Praxis am Platzl 3
- Wie vereinbare ich prä-OP einen Gesprächstermin mit der Anästhesie?**
- Sie werden von der Gaertner-Klinik dazu kontaktiert
  - Telefonisch: +49 89 9989 020 (Zentrale der Gaertner-Klinik)
  - Siehe auch Info-Blatt Anästhesie!
  - Bitte planen Sie eine Dauer von ca. 2h ein
- Wann sind Kontroll-Termine nach der OP notwendig?**
- 1. - 2. Woche nach OP: ca. 2x pro Woche
  - 3. - 6. Woche nach OP: ca. 1x pro Woche
  - 9. Woche nach OP: ein Termin
  - 3. + 6. + 9. + 12. Monat nach OP: je ein Termin
- Wo findet die OP statt?**
- HNO-Klinik Dr. Gaertner GmbH, Possartstraße 29, 81679 München
  - Parken in der Possartstraße ist möglich
  - U-Bahn U4 Prinzregentenplatz und 5 Minuten Fußweg
- Wie lange dauert der Klinikaufenthalt?** 2 Nächte (Dienstag bis Donnerstag oder Freitag bis Sonntag)
- Wann bekomme ich Infos zur Aufnahme-Uhrzeit am OP-Tag?** Am Tag vor der OP ab 15:00 Uhr auf Station telefonisch unter +49 89 9989 0237
- Wo und wie erfolgt dann die Anmeldung in der Gaertner-Klinik?**
- Verwaltung Possartstraße 31/Erdgeschoß mit Versichertenkarte
  - Ggf. zuzahlungspflichtiges Ein- oder Zweibett-Zimmer klären

- Wie ist der Ablauf am OP-Tag?** Am OP Tag müssen Sie nüchtern bleiben!
- Wie soll ich meine Medikamente einnehmen?** Medikamente (z.B. Steroid-Spray, Steroid-Tropfen/Tabletten, hygienisch saubere Nasenspülungen und Nasenpflege-Sprays) kontinuierlich bis zu/nach der OP einnehmen
- Was soll ich zu OP/Klinikaufenthalt mitbringen?**
- Dauermedikamente
  - Bequeme Kleidung und Hygieneartikel
  - Langes Haar vor der OP bitte zusammenbinden
- Zusätzliche Informationen während des stationären Aufenthalts:**
- Alle Zimmer sind mit Bad und TV-Gerät ausgestattet
  - WLAN-Zugang ist kostenlos und im Stationszimmer erhältlich
  - Vermeiden Sie körperliche Anstrengung!
  - Bitte nicht zu heiß duschen und keinen Fön benutzen (aufgrund der Wärme/des Kreislaufs)
  - Dienstarzt und Pflegepersonal sind 24 Stunden anwesend
- Wann und wie erfolgt die Entlassung?**
- Am 2. post-OP Tag nach der morgendlichen Visite durch den Dienstarzt und das Pflegepersonal / nach dem Frühstück ab 08.30 Uhr
  - Bitte melden Sie sich in der Verwaltung (Possartstraße 31) ab
- Was tun im seltenen Falle einer Blutung?**
- Kühlung im Nacken
  - Sollte die Blutung nach 5-10 Minuten trotz Kühlung nicht aufhören, dann kontaktieren Sie die Klinik telefonisch (+49 89 9989 0231 oder -37) oder rufen Sie bei einer starken Blutung den Rettungsdienst (112)
  - Fahren Sie nicht selbst!
- Wie kann ich einen OP-Termin verschieben oder absagen?** Bitte frühzeitig per E-Mail an: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de) & [platzl@aleunig.de](mailto:platzl@aleunig.de) und telefonisch: +49 89 9277 4550
- Was ist unser Anliegen?**
- Wir bieten Ihnen eine personalisierte/individualisierte Behandlung und einen angenehmen Aufenthalt in der Gaertner-Klinik an
  - Unser Ziel ist eine stetige Qualitätsverbesserung durch Einbeziehung unserer Patienten und Mitarbeiter!
  - Wir freuen uns über Ihr FEEDBACK an: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de)

## FAQ: Information on surgery with inpatient stay

- On which days are surgeries carried out?** Tuesdays and Fridays
- How can I make an appointment for a surgery?** By e-mail: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de) & [platzl@aleunig.de](mailto:platzl@aleunig.de) or by phone: +49 89 9277 4550
- When is the pre-surgery appointment at the ENT practice at Platzl 3?**
- Approximately one week before the surgery appointment
  - You will be informed about this appointment when you receive the surgery agreement
- Which documents do I need to bring along to the pre-surgery appointment?**
- Insurance card
  - All surgery information sheets (please fill them in and sign them before!)
  - CT-NNH / MRI-skull (CDs and printouts)
  - Diagnostic findings (e.g. lab results, ...)
- Where can I get an incapacity for work confirmation?** At the ENT practice at Platzl 3
- How do I schedule a pre-surgery consultation with anesthesia?**
- The Gaertner Clinic will contact
  - By phone: +49 89 9989 020 (head office of the clinic)
  - Please also refer to the information sheet from anesthesia
  - This appointment will take approximately 2 hours
- What is the timeline for check-up appointments post-surgery and how many appointments are necessary?**
- Week 1-2 post-surgery: app. 2x per week
  - Week 3-6 post-surgery: app. 1x per week
  - Week 9 post-surgery: one appointment
  - Month 3 + 6 + 9 + 12 post-surgery: one appointment each month
- Where does the surgery take place?**
- ENT clinic Dr. Gaertner GmbH, Possartstraße 29, 81679 Munich
  - Parking close by is possible
  - The closest metro (called U-Bahn) stop is “Prinzregentenplatz” (with the line U4) und a 5-minute walking distance from the clinic
- How long is the duration of the hospital stay?** 2 nights (either Tuesday until Thursday or Friday until Sunday)
- When will I receive information regarding the admission time etc. on the day of the surgery?** One day before the surgery from 3pm onwards by calling the ward (+49 89 9989 0237)

**Where and how does the admission and registration take place in the clinic?**

- Administration at Possartstraße 31 (ground floor) – you must bring your insurance card
- In case a different room is requested extra amount is payable for a single or double room

**What is the procedure on the day of the surgery?**

You must remain sober on the day of the surgery!

**How should I take my medication?**

Medication (e.g., steroid spray, steroid drops/tablets, hygienic nasal rinses, and nasal care sprays) should be taken continuously up to/post-surgery

**What should I bring to the surgery and the inpatient stay?**

- Long-term medication
- Comfortable clothing and toiletries
- Please tie long hair together before the surgery

**Additional information regarding the inpatient stay:**

- All rooms are equipped with a bathroom and a TV
- Please ask the ward for the wifi password (free of charge)
- Please avoid physical exertion during your stay!
- Do not shower too hot and do not use a hair dryer (due to heat/circulation)
- A doctor on duty and the nursing staff are available 24/7

**When is the discharge from hospital and how does it go about?**

- On the second day post-surgery after the ward round and after breakfast from 8:30 am onwards
- Please sign out at the administration in Possartstraße 31

**What to do in the rare case of a bleeding?**

- Cooling the neck with an ice pack or similar
- Contact the clinic (+49 89 9989 0231 / -37) if the bleeding does not stop by itself after 5-10 mins – in case of severe bleeding, contact the ambulance (112)
- Do not drive yourself!

**How can I postpone or cancel a surgery appointment?**

Please send an email as early as possible to: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de) & [platzl@aleunig.de](mailto:platzl@aleunig.de) and contact us via phone: +49 89 9277 4550

**To summarise:**

- We are offering an individual and personalized treatment and a pleasant inpatient stay at the Gaertner clinic
- Our goal is to continuously improve the quality of your stay by involving our patients and staff!
- Please send any feedback to: [info@aleunig.de](mailto:info@aleunig.de)